

Số: /SNV-VLATLĐ
V/v tuyên truyền các quy định mới
về giải quyết hồ sơ hưởng BHTN.

Hà Nội, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội.

Luật Việc làm số 74/2025/QH15 ngày 16/6/2025 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam và Nghị định 374/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Việc làm về Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2026. Theo đó các quy định về **trợ cấp thất nghiệp, trình tự thủ tục giải quyết hồ sơ TTHC hưởng BHTN, các chính sách về hỗ trợ việc làm, đào tạo nghề** đối với người lao động tham gia BHTN ... có nhiều thay đổi so với Luật Việc làm năm 2013.

Việc thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) về BHTN hiện đang được triển khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. Tuy nhiên, hiện nay quy trình giải quyết hồ sơ TTHC về BHTN trên Cổng dịch vụ công quốc gia vẫn chưa cập nhật đúng thời gian xử lý hồ sơ, các quy định về thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp (TCTN), thời gian thông báo tìm kiếm việc làm hằng tháng, mức lương tối thiểu vùng... dẫn đến việc người lao động **không cập nhật được tình trạng xử lý hồ sơ nên không đến Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội nhận kết quả TTHC đúng thời hạn** để hưởng TCTN theo quy định. Đồng thời, tạo ra nhiều vướng mắc cho cán bộ nghiệp vụ của Trung tâm khi xử lý hồ sơ về BHTN.

Để đảm bảo quyền lợi của người lao động, tạo thuận lợi cho các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ của Trung tâm Dịch vụ việc làm, Sở Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường và yêu cầu Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội kịp thời triển khai các nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến đến doanh nghiệp và người lao động các quy định của Luật việc làm năm 2025 và Nghị định 374/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ để kịp thời nắm bắt, cập nhật các quy định hiện hành về chính sách BHTN.

2. Thông báo đến người lao động về việc thay đổi thời gian trong quy trình TTHC về hưởng trợ cấp BHTN và thời điểm hưởng trợ cấp thất nghiệp để người dân nắm được thời gian giải quyết hồ sơ TTHC của Trung tâm Dịch vụ việc làm

Hà Nội, thời hạn trả kết quả TTHC, kịp thời đến nhận kết quả để hưởng trợ cấp thất nghiệp theo quy định. Cụ thể như sau:

a) Về thời gian hưởng TCTN

Quy định tại khoản 3 Điều 39 Luật việc làm năm 2025: “*Thời điểm hưởng trợ cấp thất nghiệp là ngày làm việc thứ 11 kể từ ngày nộp đủ hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp*”, giảm 5 ngày so với Luật việc làm năm 2013¹

b) Về thời gian trả kết quả hưởng TCTN:

Khoản 1 Điều 16 Nghị định 374/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Việc làm về Bảo hiểm thất nghiệp: “*Tổ chức dịch vụ việc làm công (Trung tâm) có trách nhiệm xem xét, trình Giám đốc Sở quyết định về việc hưởng TCTN của người lao động trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định...*”, giảm 5 ngày so với Luật việc làm năm 2013²

3. Giao Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội đăng tải Luật Việc làm năm 2025 và Nghị định 374/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ, các điểm mới về thời gian hưởng TCTN và thời gian trả kết quả hưởng TCTN trên Cổng thông tin việc làm Hà Nội; chỉ đạo các điểm Sàn GDVL thông báo tới người lao động về các nội dung nêu trên để người lao động biết và thực hiện.

Sở Nội vụ thành phố Hà Nội đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường, yêu cầu Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở; (để b/c);
- Đ/c Nguyễn Tây Nam - PGĐ Sở;
- Văn phòng Sở; (để biết)
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tây Nam

¹ Theo Luật Việc làm năm 2013, sau khi người lao động nộp hồ sơ hợp lệ, người lao động phải chờ 15 ngày làm việc để được xác định là chưa có việc làm và bắt đầu được hưởng trợ cấp (tức là thời điểm hưởng là ngày làm việc thứ 16 kể từ ngày nộp đủ hồ sơ).

² Theo quy định Khoản 1 Điều 18 Nghị định 28/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Việc làm năm 2013 về Bảo hiểm thất nghiệp: Trung tâm có trách nhiệm xem xét, trình Giám đốc Sở quyết định về việc hưởng TCTN của người lao động trong thời hạn 20 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định